

CARGOFLET BLASANT, S.L. (en adelante, **CFB**) es una empresa familiar dedicada a la fabricación y comercialización de productos y accesorios de elevación, trincaje y movimiento de cargas.

La Dirección de CFB establece esta Política de la Calidad como marco de referencia para su Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), conforme a la norma ISO 9001:2015, teniendo en cuenta el contexto de la organización, las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes y su orientación estratégica.

Misión. Fabricar y comercializar productos y accesorios de elevación, trincaje y movimiento de cargas que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo los requisitos aplicables y promoviendo la calidad y la seguridad de los productos.

Visión. Ser una empresa de referencia en el sector de las soluciones de elevación, trincaje y movimiento de cargas, reconocida por la calidad de sus productos, la confianza de sus clientes y la mejora continua de sus procesos.

Valores. Nuestro trabajo se fundamenta en el compromiso con la calidad y la seguridad, la satisfacción del cliente, el trabajo en equipo y la colaboración, la creatividad y la innovación, el respeto por los materiales, la integridad, la ética profesional y la igualdad.

Compromisos de la Dirección. Para desarrollar esta política y alcanzar los resultados previstos del SGC, la Dirección de CFB asume los siguientes compromisos:

- **Satisfacción del cliente:** comprender sus necesidades y expectativas, cumplir los requisitos acordados y mejorar continuamente su satisfacción.
- **Cumplimiento de los requisitos aplicables:** cumplir los requisitos de los clientes, los legales y reglamentarios aplicables y los demás requisitos pertinentes a nuestras actividades, productos y servicios.
- **Calidad de los productos y procesos:** gestionar eficazmente los procesos para garantizar la conformidad de los productos y servicios, prevenir errores y reducir las desviaciones.
- **Objetivos de calidad:** establecer objetivos coherentes con esta política, definir indicadores adecuados y realizar un seguimiento sistemático de los resultados obtenidos.
- **Gestión de riesgos y oportunidades:** identificar y abordar los riesgos y oportunidades relevantes para prevenir efectos no deseados y favorecer la consecución de los resultados previstos.
- **Mejora continua:** mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad mediante el análisis de resultados, la evaluación del desempeño y la implantación de acciones de mejora.
- **Competencia y participación:** promover la formación, la información y la sensibilización del personal, así como la colaboración con proveedores y colaboradores, para contribuir a la calidad de los productos y servicios y a la satisfacción del cliente.

La Dirección revisará periódicamente esta Política de la Calidad para asegurar que continúa siendo adecuada al propósito, al contexto y a la orientación estratégica de CFB, y que proporciona un marco apropiado para establecer y revisar los objetivos de calidad.

Esta política se mantendrá como información documentada, se comunicará al personal para asegurar que sea entendida y aplicada, y estará disponible para las partes interesadas pertinentes, según corresponda.

COO – CARGOFLET BLASANT, S.L.

David García Fernández

